

POLITYKA COOKIES SERWISU SYSTEM OBSŁUGI NAJMU

1. Poniższa polityka cookies określa zasady wykorzystywania plików cookies (tj. ich przechowywania na urządzeniu użytkownika i uzyskiwania do nich dostępu) w Serwisie <https://systemobsluginajmu.pl>, administrowanym przez System Obsługi Najmu Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Krakowie, Henryka Pachocińskiego 32a/27, 31-223 Kraków, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa Śródmieścia XI Wydział Gospodarczy pod numerem numer KRS 0000604035, NIP 9452191405, REGON 363795337 (dalej „SON”).
2. Pliki cookies (tzw. „ciasteczka”) stanowią dane informatyczne, w szczególności pliki tekstowe, które przechowywane są w urządzeniu końcowym użytkownika Serwisu i przeznaczone są do korzystania ze stron internetowych Serwisu. Pliki cookies zazwyczaj zawierają nazwę strony internetowej, z której pochodzą, czas przechowywania ich na urządzeniu końcowym oraz unikalny numer.
3. Podmiotem zamieszczającym na urządzeniu końcowym Użytkownika Serwisu pliki cookies oraz uzyskującym do nich dostęp jest operator Serwisu tj. SON oraz inne podmioty wskazane poniżej. Pliki cookies zapisane na Twojej przeglądarce są rejestrowane w systemach SON i łączone z innymi Twoimi danymi.
4. Pliki cookies wykorzystywane są w celu: dostosowania zawartości stron internetowych Serwisu do preferencji użytkownika oraz optymalizacji korzystania ze stron internetowych; w szczególności pliki te pozwalają rozpoznać urządzenie Użytkownika Serwisu i odpowiednio wyświetlić stronę internetową, dostosowaną do jego indywidualnych potrzeb; tworzenia statystyk, które pomagają zrozumieć, w jaki sposób użytkownicy Serwisu korzystają ze stron internetowych, co umożliwia ulepszanie ich struktury i zawartości; utrzymanie sesji Użytkownika Serwisu (po zalogowaniu), dzięki której użytkownik nie musi na każdej podstronie Serwisu ponownie wpisywać loginu i hasła.
5. W ramach Serwisu stosowane są dwa zasadnicze rodzaje plików cookies: „sesyjne” (session cookies) oraz „stałe” (persistent cookies). Podział ten jest dokonany ze względu na czas ich przechowywania. Pliki cookies:
 - a. „sesyjne” są plikami tymczasowymi, które przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika do czasu wylogowania, opuszczenia strony internetowej lub wyłączenia oprogramowania (przeglądarki internetowej);
 - b. „stałe” pliki cookies przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika przez czas określony w parametrach plików cookies lub do czasu ich usunięcia przez Użytkownika.
6. W ramach Serwisu, stosowane są następujące rodzaje plików cookies, podzielone według kryterium celu stosowania:
 - a. umożliwiające korzystanie z usług dostępnych w ramach Serwisu, np. uwierzytelniające pliki cookies wykorzystywane do usług wymagających uwierzytelniania w ramach Serwisu;
 - b. pliki cookies służące do zapewnienia bezpieczeństwa, np. wykorzystywane do wykrywania nadużyć w zakresie uwierzytelniania w ramach Serwisu;
 - c. „wydajnościowe” pliki cookies, umożliwiające zbieranie informacji o sposobie korzystania ze stron internetowych Serwisu;
 - d. „funkcjonalne” pliki cookies, umożliwiające „zapamiętanie” wybranych przez Użytkownika ustawień i personalizację interfejsu Użytkownika, np. w zakresie wybranego języka lub regionu, z którego pochodzi Użytkownik, rozmiaru czcionki, wyglądu strony internetowej itp.;

- e. „reklamowe” pliki cookies, umożliwiające dostarczanie Użytkownikom treści reklamowych bardziej dostosowanych do ich zainteresowań. Na ich korzystanie Użytkownik musi wyrazić zgodę poprzez wybór odpowiednich ustawień przeglądarki.

7. W ramach Serwisu używane są następujące pliki cookies:

Nazwa cookies	Rodzaj (zgodnie z podziałem z pkt 5 i 6 powyżej)	Cel zapisania pliku cookies
user_hash	Stałe, funkcjonalne, uwierzytelniające	Możliwość zapamiętania użytkownika bez konieczności ponownego logowania za każdym razem
PHPSESSID	Sesyjne, funkcjonalne	Przechowywanie danych sesyjnych na potrzeby korzystania z usług serwisu
_hjid	Wydajnościowe	Analiza sposobu korzystania z aplikacji na potrzeby zewnętrznej usługi HotJar

8. Do plików cookies mają dostęp następujące podmioty zewnętrzne:

Firma	Rodzaj (zgodnie z podziałem z pkt 5 i 6 powyżej)	Charakterystyka
Google Ireland Limited	Stałe, wydajnościowe, reklamowe	Google Analytics pozwala na mierzenie i analizę ruchu użytkowników na stronach internetowych oraz optymalizację reklam emitowanych przez SON w Internecie. Więcej informacji na stronach: https://www.google.com/analytics/learn/privacy.html?hl=pl oraz https://policies.google.com/technologies/ads
Hotjar Ltd	Stałe, wydajnościowe	HotJar umożliwia analizę sposobu wykorzystywania aplikacji poprzez np. analizę najbardziej wykorzystywanych elementów na danej podstronie (tzw. heat map) Więcej informacji: https://www.hotjar.com/legal/

9. Zgodnie z praktyką przyjętą przez większość serwisów internetowych SON przechowuje zapytania HTTP kierowane do serwera SON. Oznacza to, że SON zna publiczne adresy IP, z których Użytkownicy przeglądają treści Serwisu. Przeglądane zasoby identyfikowane są poprzez adresy URL. Znamy również:

- czas nadejścia zapytania,
- czas wysłania odpowiedzi,
- nazwę stacji Użytkownika – identyfikacja realizowana przez protokół HTTP,
- informacje o błędach, jakie wystąpiły przy realizacji transakcji HTTP,
- adres URL strony poprzednio odwiedzanej przez Użytkownika (referer link) – w wypadku gdy przejście na stronę SON nastąpiło przez odnośnik,
- informacje o przeglądarce Użytkownika.

10. Dane te są lub mogą być kojarzone z konkretnymi osobami przeglądającymi Serwis. Ponadto w celu zapewnienia jak najwyższej jakości Serwisu okazjonalnie SON analizuje pliki z logami, aby określić, które strony odwiedzane są najczęściej, jakie przeglądarki stron internetowych są stosowane, czy struktura strony nie zawiera błędów itp.

11. Pliki cookies na stronach Serwisu z reguły nie zbierają danych osobowych. Jedynie w wybranych miejscach, jeśli użytkownik sam o to poprosi, np. klikając przycisk "zapamiętaj mnie", przechowujemy w zaszyfrowanej postaci wyłącznie te dane, które są niezbędne do wykonania danej funkcji. Przykładowo może to być podpowiadanie nazwy użytkownika przy kolejnych logowaniach do bankowości internetowej. Takie dane są zawsze zaszyfrowane w bezpieczny sposób, uniemożliwiający dostęp do nich osobom i systemom spoza Banku.
12. Użytkownik Serwisu może dokonać zmiany ustawień dotyczących plików cookies, za pomocą ustawień przeglądarki internetowej. Ustawienia te mogą zostać zmienione w szczególności w taki sposób, aby blokować automatyczną obsługę plików cookies w ustawieniach przeglądarki internetowej bądź informować o ich każdorazowym zamieszczeniu plików cookies na urządzeniu użytkownika Serwisu. W przypadku zablokowania obsługi plików cookies Użytkownik nie będzie mógł korzystać z części funkcji Serwisu.
13. Szczegółowe informacje o możliwości i sposobach obsługi plików cookies dostępne są w ustawieniach oprogramowania (przeglądarki internetowej), w tym na następujących stronach internetowych:
 - a. Google Chrome <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=pl>
 - b. Firefox <https://support.mozilla.org/pl/kb/ciasteczka?esab=a&s=ciasteczka&r=0&as=s>
 - c. Internet Explorer <https://support.microsoft.com/pl-pl/help/278835/how-to-delete-cookie-files-in-internet-explorer>
 - d. Opera <https://help.opera.com/pl/latest/security-and-privacy/>
 - e. Safari <https://support.apple.com/pl-pl/guide/safari/sfri11471/mac>